

Total Care is op zoek naar een oplossing en dringt bij Philips aan op meer duidelijkheid en het nemen van regie

Philips heeft een allesomvattende oplossing voor de problemen met de PAP-apparatuur nog niet beschikbaar. Zo'n oplossing is te voorzien in de vervanging of reparatie van apparatuur dan wel in het nemen van andere maatregelen.

Total Care werkt intussen samen met andere leveranciers en artsen/ziekenhuizen om het vinden van adequate oplossingen te bevorderen, maar is daarbij ook afhankelijk van Philips. Daarom probeert Total Care de communicatie met Philips zo optimaal mogelijk te laten verlopen en met alle betrokkenen samen een plan van aanpak op te stellen.

Tot dit plan klaar is mag Total Care geen apparaten repareren of omruilen naar een ander type apparaat. Philips heeft bericht dat er bij haar op dit moment ook geen vervangende apparaten of onderdelen (bijvoorbeeld andere foam) beschikbaar zijn.

Philips kan ook niet aangeven wanneer apparaten en onderdelen wel beschikbaar zijn om een adequaat plan van aanpak uit te voeren. Philips heeft aan Total Care gevraagd alle betrokken apparaten alvast bij haar te registreren. Total Care heeft op donderdag 8 juli alle betrokken apparaten bij Philips geregistreerd, u hoeft dit dus niet zelf te doen.

Zodra over een plan van aanpak meer duidelijkheid bestaat informeert Total Care u over de planning en praktische uitvoering.

Reparatie en vervanging zullen dan zoveel mogelijk in nauw overleg met de behandelend artsen moeten plaatsvinden.

In het nieuwsbericht van 19 juni deelden wij het advies van de Nederlandse Vereniging van Artsen voor Longziekten en Tuberculose en de Slaapgeneeskunde Vereniging Nederland met u:

“Wij achten het niet gewenst om op dit moment in algemene zin patiënten te adviseren te stoppen met het gebruik van de genoemde apparaten tot er meer informatie is.”

Total Care verwijst naar het volledige advies dat op haar [website](#) beschikbaar is. In andere landen volgen artsen en ziekenhuizen een zelfde benadering.

Wij houden u op de hoogte

Het spijt ons dat wij u niet van meer informatie kunnen voorzien dan wij in deze e-mail geven. Wij blijven ons inzetten om in deze situatie op de kortst mogelijke termijn verandering te brengen.